

ALLEGATO H
REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI RESIDENCE

1 PRESTAZIONI DI SERVIZI				
CLASSIFICA	DESCRIZIONE DEI REQUISITI	LIVELLI di		
		1^ categori a	2^ categori a	3^ categoria

1.1	Fornitura di energia elettrica e/o gas, acqua corrente calda e fredda	X	X	X
1.2	Numero di ore giornaliere (esclusi festivi) in cui sia assicurato il servizio di ricevimento a cura di personale addetto	8	6	4
1.3	Servizio di notte con addetto disponibile a chiamata	X		
1.4	Servizio di custodia valori : assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio, oppure a mezzo di cassetta di sicurezza a muro all'interno dell'unità abitativa	X	X	
1.5	Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto al servizio di ricevimento ¹	2	2	1
1.6	Cambio biancheria da bagno ² e da letto ³ :			
	1.6.1 - Cambio due volte la settimana	X	X	
	1.6.2 - Cambio una volta la settimana			X
1.7	Pulizia nelle unità abitative:			
	1.7.1 - Tre volte la settimana	X		
	1.7.2 - Due volte la settimana		X	
	1.7.3 - Una volta la settimana			X
1.8	Asporto dei rifiuti dal punto centralizzato (escluso le zone in cui opera servizio pubblico)	X	X	X
1.9	Servizio di parcheggio per veicoli della clientela in garage dell'esercizio o in garage esterno	X		

2 DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE				
CLASSIFICA	DESCRIZIONE DEI REQUISITI	LIVELLI di		
		1^ categori a	2^ categori a	3^ categori a

2.1	Riscaldamento in tutto l'esercizio ⁴	X	X	X
2.2	Impianto di aria condizionata ⁵	X		
2.3	Televisore in appartamenti	100%	50%	
2.4	Telefono in ogni appartamento	X		
2.5	Locale di ricevimento della clientela ⁶ :	X	X	X

¹ E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.

² Per "biancheria da bagno si intendono gli asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

³ Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

⁴ L'obbligo di riscaldamento non sussiste per i residence di 2^ o 3^ categoria il cui periodo di apertura sia compreso solo tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per quelli di 1^ categoria per i quali l'obbligo sussiste sempre).

⁵ L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per i residence ubicati nei comuni montani.

2.6	Riscaldamento dell'ambiente regolabile dal cliente	X		
2.7	Aria condizionata regolabile dal cliente	X		
2.8	Arredi e forniture delle camere:			
	2.8.1 - Letto, una sedia per ciascun posto letto (sostituibile con una poltrona), illuminazione normale (a parete o a soffitto), tavolino e/o comodino, un armadio, uno specchio, lampade o appliques da comodino. Tavolini e/o comodini possono essere sostituiti da soluzioni funzionalmente equivalenti	X	X	X
	2.8.2 - Uno scrittoio con punto luce per leggere o scrivere, che può essere sostituito da soluzioni funzionalmente equivalenti dotato di occorrente per scrivere	X		
2.9	Dotazione del locale bagno:			
	2.9.1 - Set di asciugamani per persona (composto da telo da bagno, asciugamani, salvietta), tappetino, saponetta, carta igienica, sacchetti igienici, cestino rifiuti.	X	X	X
	2.9.2 - Shampoo, bagno schiuma o sali da bagno, cuffia per doccia	X	X	
	2.9.3 - Asciugacapelli	X		
2.10	Attrezzature di cucina/angolo cottura: mobilio, frigorifero, aspirazione, stoviglie per la preparazione e consumazione dei pasti, piano di cottura, lavello, contenitore per stoviglie, occorrente per pulire, sacchetti rifiuti	X	X	X
2.11	Attrezzature della zona pranzo: tavolo o piano d'appoggio, sedie	X	X	X
2.12	Attrezzature della zona soggiorno: posti a sedere in divano o divano letto o in poltrona	X	X	X
2.13	Ascensore ad uso della clientela⁷	X	X	X

⁶ Gli obblighi di cui al presente codice non si applicano ai residence ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490.

⁷ L'obbligo sussiste per le unità abitative poste almeno al secondo piano (escluso il pianterreno). Per gli immobili esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente e amministrativamente realizzabile.