

ALLEGATO D

REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE

1 PRESTAZIONE DI SERVIZI				
		LIVELLI DI CLASSIFICA		
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		2 stelle	3 stelle	4 stelle

1.1	Numero di ore giornaliere in cui sono assicurati i servizi di ricevimento e di portineria - informazioni, a cura di personale addetto ¹	12	16	24
1.2	Servizio di notte			
	1.2.1 - Portiere di notte			K
	1.2.2 - Addetto disponibile a chiamata	K	K	
1.3	Servizio centralizzato di custodia valori , assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio	K	K	K
1.4.	Servizio di prima colazione			
	1.4.1. In sala apposita o destinata anche alla ristorazione			K
	1.4.2 - In sale comuni destinate anche ad altri usi		K	
1.5	Servizio di bar nel locale ove è ubicato l'impianto assicurato per numero di ore		12	16
1.6	Divise per il personale		K	K
1.7	Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e di ricevimento ²	1	2	2
1.8	Cambio biancheria da bagno ³			
	1.8.1 Cambio quotidiano		K	K
	1.8.2 Cambio a giorni alterni	K		
1.9	Cambio biancheria da letto ⁴			
	1.9.1 - Cambio quotidiano			K
	1.9.2 - Cambio a giorni alterni		K	
	1.9.3 - Cambio ogni 3 giorni	K		
1.10	Servizio di lavanderia e stireria della biancheria per i clienti con riconsegna entro le 24 ore			K
1.11	Pulizia nelle camere o unità abitative			
	1.11.1 - Una volta al giorno	K	K	
	1.11.2 - Una volta al giorno, con riassetto pomeridiano			K

2 DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA				
		Livello di classifica		
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		2 stelle	3 stelle	4 stelle

2.1	Almeno un locale bagno comune completo (dotato di: lavabo,	K	K	K
-----	---	---	---	---

¹ Negli esercizi classificati con 4 stelle per "personale addetto" deve intendersi persona (titolare, dipendente, coadiutore) assegnata allo specifico servizio in via esclusiva. In tali esercizi una singola persona impegnata in un determinato servizio non può dunque essere impegnata contemporaneamente in altri servizi.

² E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.

³ Per "biancheria da bagno si intendono gli asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

⁴ Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe;. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

	vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, chiamata d'allarme) nella struttura (salvo immobili vincolati ai sensi del D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490)			
2.2	Riscaldamento in tutto l'esercizio ⁵	K	K	K
2.3	Impianto di aria condizionata in tutte le aree comuni e nelle camere / unità abitative ⁶			K
2.4	Ascensori ad uso della clientela ⁷	K	K	K
2.5	Ascensori di servizio o montacarichi (nota 22)			K
2.6	Televisore ad uso comune	K	K	K
2.7	Linee telefoniche			
	2.7.1 Almeno una linea telefonica e relativa cabina per uso comune			K
	2.7.2 Almeno una linea telefonica	K	K	
2.8	Telex e/o telefax ad uso comune			K
2.9	Locali comuni di ricevimento e soggiorno a servizio della clientela ⁸			
	2.9.1 Una sala per uso comune	K		
	2.9.2 - Uno o più locali (esclusa l'eventuale sala ristorante e il bar se accessibili anche ai non alloggiati) di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere o unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere o unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera o unità abitativa oltre la ventesima		K	
	2.9.3 - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2			20%
2.10	Banco bar posto in locale appositamente attrezzato o in locale comune		K	K
2.11	Sala ristorante posta in locale apposito			K
2.12	Sala separata per soggiorno e svago			K

3 DOTAZIONI E ATTREZZATURE DELLE UNITA' ABITATIVE⁹				
<i>classifica</i>	<i>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</i>	<i>Livelli di</i>		
		2 stelle	3 stelle	4 stelle

3.1	Composizione delle unità abitative : ¹⁰			
	3.1.1 Monolocali attrezzati per cucina e pernottamento	K		
	3.1.2 Monolocali attrezzati per cucina , soggiorno e pernottamento		K	
	3.1.3 Unità con vani distinti per cucina-soggiorno e per			K

⁵ L'obbligo di riscaldamento non sussiste per gli esercizi il cui periodo di apertura sia compreso tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per le residenze a 4 stelle per le quali l'obbligo sussiste sempre).

⁶ L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per le residenze ubicate nei comuni montani.

⁷ Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile. Per le residenze a 2 o 3 stelle situate in immobili esistenti l'obbligo sussiste solo per quelle con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno).

⁸ Gli obblighi di cui al presente codice e relativi sottocodici non si applicano agli esercizi ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490.

⁹ Qualora siano presenti nella residenzaturistico-alberghiera camere non dotate di servizio autonomo di cucina ai sensi dell'art. 27, comma 2 del testo unico, i loro requisiti devono corrispondere a quelli previsti per gli alberghi classificati con lo stesso numero di stelle. In caso di camere non servite da locale bagno privato deve anche essere rispettato il rapporto posti letto/locali bagno comuni.

¹⁰ L'attrezzatura di cucina comprende almeno i seguenti elementi: piano di cottura, lavello con sgocciolatoio, frigorifero, contenitore per stoviglie.

	pernottamento			
3.2	Dotazioni delle unità abitative :			
	3.2.1 Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	K	K	K
	3.2.2 Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 3 stelle (da 3.4.1 a 3.4.5 e da 3.5.1 a 3.5.2)	K		
	3.2.3 Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 5 stelle (da 3.4.1 a 3.4.7 e da 3.5.1 a 3.5.3). Il punto 3.4.7 si applica solo alle R.T.A. a 4 stelle.		K	K
	3.2.4 Percentuale delle unità abitative in cui il riscaldamento dell'ambiente è regolabile dal cliente			100%
	3.2.5 Percentuale delle unità abitative in cui l'aria condizionata è regolabile dal cliente			100%
	3.2.6 Percentuale delle camere o unità abitative dotate di televisore a colori		80%	100%
	3.2.7 - Percentuale di camere o unità abitative dotate di cassetta di sicurezza a muro ¹¹			50%
	3.2.8 - Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta		K	K
3.3	Camere o unità abitative insonorizzate			K
3.4	3.4.1 Chiamata del personale diretta a mezzo telefono		K	K
	3.4.2 Chiamata a mezzo campanello o citofono	K		

¹¹ Possono essere cassette singole ubicate non all'interno delle camere ma in un unico locale dell'albergo.