

ALLEGATO C

REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI

1 PRESTAZIONI DI SERVIZI						
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		LIVELLI di CLASSIFICA				
		1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
1.1	Numero di ore giornaliere in cui sono assicurati i servizi di <b>ricevimento</b> e di portineria - informazioni, a cura di personale addetto <sup>1</sup>	12	12	16	24	24
1.2	Servizio di <b>notte</b>					
	1.2.1 - Portiere di notte				K	K
	1.2.2 - Addetto disponibile a chiamata	K	K	K		
1.3	Servizio centralizzato di <b>custodia valori</b> , assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio		K	K	K	K
1.4	Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il <b>trasporto interno dei bagagli</b> a cura del personale addetto.			12	16	24
1.5.	Servizio di prima <b>colazione</b>					
	1.5.1 . In sala apposita o destinata anche alla ristorazione			K	K	K
	1.5.2 - In sale comuni destinate anche ad altri usi		K			
	1.5.3 - Servizio reso nelle camere a richiesta del cliente				K	K
1.6	1.6.1 Servizio di <b>bar</b> nel locale ove è ubicato l'impianto assicurato con personale addetto per numero di ore				12	16
	1.6.2 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l'impianto per numero di ore		12	12		
1.7	1.7.1 Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il servizio di bar nei locali comuni da parte del personale addetto				12	16
	1.7.2 Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il servizio di bar nei locali comuni		12	12		
1.8	1.8.1 Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il servizio di bar nelle camere o unità abitative			12	16	16
1.9	1.9.1 <b>Divise</b> per il personale				K	K
	1.9.2 Divise del personale addetto al ricevimento e al ristorante			K		
1.10	Numero di <b>lingue estere</b> correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e di ricevimento <sup>2</sup>	1	1	2	3	3
1.11	Cambio <b>biancheria da bagno</b> <sup>3</sup>					
	1.11.1 Cambio quotidiano			K	K	K
	1.11.2 Cambio a giorni alterni	K	K			

<sup>1</sup> Negli esercizi classificati con 4 e 5 stelle per "personale addetto" deve intendersi persona (titolare, dipendente, coadiutore) assegnata allo specifico servizio in via esclusiva. In tali esercizi una singola persona impegnata in un determinato servizio non può dunque essere impegnata contemporaneamente in altri servizi.

<sup>2</sup> E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. Negli alberghi a 4 e 5 stelle si richiede la conoscenza di tre lingue estere distribuite fra tutto il personale addetto, con un minimo di due lingue estere conosciute da ciascuno.

<sup>3</sup> Per "biancheria da bagno si intendono gli asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

<b>1.12</b>	Cambio <b>biancheria da letto</b> <sup>4</sup>							
	<b>1.12.1</b> - Cambio quotidiano				K	K		
	<b>1.12.2</b> - Cambio a giorni alterni			K				
	<b>1.12.3</b> - Cambio ogni 3 giorni		K					
	<b>1.12.4</b> - Cambio ogni 5 giorni	K						
<b>1.13</b>	Servizio di <b>lavanderia e stireria</b> della biancheria per clienti							
	<b>1.13.1</b> - Con riconsegna nell'arco della giornata se consegnata entro le ore 9 antimeridiane					K		
	<b>1.13.2</b> - Con riconsegna entro le 24 ore				K			
<b>1.14</b>	<b>Pulizia</b> nelle camere o unità abitative							
	<b>1.14.1</b> - Una volta al giorno	K	K	K				
	<b>1.14.2</b> - Una volta al giorno, con riassetto pomeridiano				K	K		
<b>1.15</b>	Servizio di <b>parcheggio</b> e autorimessa per veicoli della clientela, assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno					K		
<b>2 DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA</b>								
<b>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</b>				<b>livelli di classifica</b>				
				<b>1 stella</b>	<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>	<b>5 stelle</b>

<b>2.1</b>	Locale <b>bagno comune</b> completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, chiamata d'allarme) <sup>5</sup> .					
	<b>2.1.1</b> - Uno ogni 4 posti letto non serviti da locale bagno privato			K		
	<b>2.1.2</b> - Uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato		K			
	<b>2.1.3</b> - Uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato	K				
<b>2.2</b>	<b>Riscaldamento</b> in tutto l'esercizio <sup>6</sup>	K	K	K	K	K
<b>2.3</b>	Impianto di <b>aria condizionata</b> in tutte le aree comuni e nelle camere / unità abitative <sup>7</sup>				K	K
<b>2.4</b>	<b>Ascensori</b> ad uso della clientela (nota 8)		K	K	K	K
<b>2.5</b>	Ascensori di servizio o montacarichi <sup>8</sup>				K	K
<b>2.6</b>	<b>Televisore</b> ad uso comune	K	K	K	K	K
<b>2.7</b>	<b>Linee telefoniche</b>					
	<b>2.7.1</b> - Almeno una linea telefonica e relativa cabina per uso comune				K	K
	<b>2.7.2</b> - Almeno una linea telefonica con apparecchio per uso comune	K	K	K		
<b>2.8</b>	<b>Telex</b> e/o telefax ad uso comune				K	K
<b>2.9</b>	<b>Locali comuni</b> di ricevimento e soggiorno a servizio della clientela <sup>9</sup>					

<sup>4</sup> Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

<sup>5</sup> In ogni struttura va comunque assicurato almeno un locale bagno comune (anche se non completo di vasca o doccia, semprechè ciascuna camera ne sia servita).

<sup>6</sup> L'obbligo di riscaldamento non sussiste per gli esercizi alberghieri a 1, 2 o 3 stelle il cui periodo di apertura sia compreso solo tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per gli alberghi a 4 o 5 stelle per i quali l'obbligo sussiste sempre).

<sup>7</sup> L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per gli alberghi ubicati nei comuni montani.

<sup>8</sup> Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile. Per gli alberghi a 2 o 3 stelle situati in immobili esistenti l'obbligo sussiste solo per quelli con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno).

<sup>9</sup> Gli obblighi di cui al presente codice e relativi sottocodici non si applicano agli esercizi alberghieri ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490.

	<b>2.9.1</b> - Almeno un locale, che può coincidere con la sala ristorante o il bar	K				
	<b>2.9.2</b> - Uno o più locali (esclusa l'eventuale sala ristorante e il bar se accessibili anche ai non alloggiati) di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere o unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere o unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima		K			
	<b>2.9.3</b> - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2			10%	20%	30%
<b>2.10</b>	<b>Bar</b>					
	<b>2.10.1</b> - Banco bar posto in locale appositamente attrezzato				K	K
	<b>2.10.2</b> - Banco bar posto in locale comune			K		
	<b>2.10.3</b> - Mobile bar posto in locale comune		K			
<b>2.11</b>	<b>Sala ristorante</b>					
	<b>2.11.1</b> - Posta in locale appositamente attrezzato, separato e distinto dagli altri locali comuni					K
<b>2.12</b>	<b>Sale separate</b>					
	<b>2.12.1</b> - Sala separata per soggiorno e svago				K	K
	<b>2.12.2</b> - Sala separata per riunioni					K
<b>2.13</b>	Ingresso separato per i <b>bagagli</b>					K
<b>2.14</b>	Locali di servizio (" <b>offices</b> ") ai piani					K

<b>3 DOTAZIONI E ATTREZZATURE DELLE CAMERE E DELLE UNITA' ABITATIVE</b>					
<i>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</i>	<b>livelli di classifica</b>				
	<b>1 stella</b>	<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>	<b>5 stelle</b>

<b>3.1</b>	Percentuale minima delle camere o unità abitative dotate di locale- <b>bagno privato</b> completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, campanello di chiamata)		60%	80%	100%	100%
<b>3.2</b>	Percentuale delle camere in cui il <b>riscaldamento</b> dell'ambiente è <b>regolabile dal cliente</b>				100%	100%
<b>3.3</b>	Percentuale delle camere o unità abitative in cui l' <b>aria condizionata</b> è <b>regolabile dal cliente</b>				100%	100%
<b>3.4</b>	<b>Arredi</b> e forniture delle camere <sup>10</sup>					
	<b>3.4.1</b> - Arredamento di base costituito da letto con relativo comodino, una sedia per ciascun posto letto (sostituibile con una poltrona), illuminazione normale (a parete o a soffitto), tavolino, un armadio, uno specchio, cestino per rifiuti, lampade o appliques da comodino. Il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni funzionalmente equivalenti	K	K	K	K	K
	<b>3.4.2</b> - Sgabello per bagagli		K	K	K	K
	<b>3.4.3</b> - Uno scrittoio con punto luce per leggere o scrivere, che può essere sostituito da soluzioni funzionalmente equivalenti <sup>11</sup>				K	K
	<b>3.4.4</b> - Lavabo con specchio e presa di corrente nelle camere non servite da locale bagno privato	K	K	K		
	<b>3.4.5</b> - Documentazione sull'albergo				K	K
	<b>3.4.6</b> - Occorrente per scrivere				K	K
	<b>3.4.7</b> - Angolo soggiorno arredato con almeno una poltrona c					K

<sup>10</sup> Le prescrizioni di cui al presente codice valgono anche per le camere ubicate nelle unità abitative.

<sup>11</sup> Non lo stesso tavolino di cui al codice 3.4.1

	seduta in divano per ciascun posto letto.					
	<b>3.4.8</b> - Percentuale delle camere o unità abitative dotate di televisore a colori			<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b> <sup>12</sup>
	<b>3.4.9</b> - Percentuale di camere o unità abitative dotate di frigoriferi				<b>100%</b>	<b>100%</b>
	<b>3.4.10</b> - Percentuale di camere o unità abitative dotate di cassetta di sicurezza a muro				<b>50%</b> <sup>13</sup>	<b>100%</b>
	<b>3.4.11</b> - Telefono		K <sup>14</sup>	K	K	K
<b>3.5</b>	<b>Dotazione dei locali bagno privati</b> <sup>15</sup>					
	<b>3.5.1</b> - Set di asciugamani per persona (composto da telo da bagno, asciugamani, salvietta), tappetino, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, cestino rifiuti.	K	K	K	K	K
	<b>3.5.2</b> - Shampoo, bagno schiuma o sali da bagno, cuffia per doccia,			K	K	K
	<b>3.5.3</b> - Asciugacapelli a muro				K	K
	<b>3.5.4</b> - Telefono					K
<b>3.6</b>	Camere o unità abitative <b>insonorizzate</b>					K
<b>3.7</b>	<b>Chiamata del personale</b>					
	<b>3.7.1</b> Chiamata diretta a mezzo telefono			K	K	K
	<b>3.7.2</b> Chiamata con campanello o citofono	K	K			

<sup>12</sup> Negli alberghi classificati con 5 stelle il televisore in dotazione alle singole camere o unità abitative deve essere abilitato a ricevere programmi televisivi diffusi via satellite.

<sup>13</sup> Possono essere cassette singole ubicate non all'interno delle camere ma in un unico locale dell'albergo.

<sup>14</sup> Negli alberghi classificati con 2 stelle i telefoni in dotazione alle singole camere possono non essere abilitati alla chiamata esterna diretta.

<sup>15</sup> Nelle camere non servite da locale bagno privato deve essere assicurata la dotazione prevista dal codice 3.5.1